



ООО «ЭЛСЕРВИС»

Программа IT SHOP TG
Описание функциональных характеристик
Листов 9



Аннотация

Данный документ содержит сведения о назначении программы, её состав, а также описание функциональных характеристик программы IT SHOP TG.



Содержание

Оглавление

1. Назначение программы IT SHOP TG	4
2. Состав программы IT SHOP TG	5
3. Задачи программы IT SHOP TG.....	6
4. Функционал программы IT SHOP TG.....	7



1. Назначение программы IT SHOP TG

Программа IT SHOP TG – это комплексная автоматизированная система по продаже товаров и услуг в Телеграм и веб-браузер.

Программа IT SHOP TG представляет собой интернет-магазин и веб-приложение в Телеграм с функциями чат-бота.

Программа IT SHOP TG предназначена для автоматизации привлечения клиентов и увеличения продаж через Телеграм и веб-браузер.

Особенности IT SHOP TG:

- Не нужно специально скачивать и устанавливать;
- Наследует все функции чат-ботов;
- Персонализировано под бренд бизнеса.



2. Состав программы IT SHOP TG

Программа IT SHOP TG доступна по ссылке в браузере и в Телеграм.

В состав комплекта программы IT SHOP TG входит:

- Система управления продажами (рассылки, чаты с клиентами, заявки, уведомления, чат-бот, контент, Stories, управление клиентами, дашборд, SEO, управление доступами, реферальная система).
- Встроенное приложение интернет-магазина внутри Телеграм;
- Сайт интернет-магазина;
- Конструктор чат-бота;
- Комплексная система по работе с клиентами.

Ниже приведено описание функционала программы IT SHOP TG.



3. Задачи программы IT SHOP TG

С помощью программы IT SHOP TG осуществляется реализация следующих задач:

- реализация встроенной аналитики с отображением среза данных и показателей по оплаченным заказам/клиентам;
- управление пользователями: добавление, редактирование, удаление, настройка доступов и ролей для пользователей;
- работа с клиентами: отображение и редактирование структурированной информации о клиентах, добавление новых клиентов, работа с юридическими лицами;
- отображение информации о заказах и их статусов;
- работа с уведомлениями/сообщениями, поступающими от клиентов на сайте;
- общение с клиентами в чате;
- формирование отчетов с помощью календаря заказов;
- рассылка по клиентам из базы данных для увеличения продаж, работа с реферальной системой;
- SEO и продвижение магазина на базе программы IT SHOP TG;
- работа с отзывами по услугам и товарам;
- формирование акций, промокодов, триггеров для увеличения продаж;
- создание чат-бота с помощью конструктора чат-ботов;
- создание наполнения интернет магазина: баннеры для главной страницы интернет магазина, формирование категорий товаров и работа с ними, загрузка списка товаров, настройка способов доставки и способов оплаты;
- формирование аналитики действий клиента и его предпочтения по понравившимся товарам;
- формирование отчетов;
- настройка приложения в Телеграм;
- отображение инструкций для работы с программой IT SHOP TG;
- осуществление обратной связи с помощью бота технической поддержки.



4. Функционал программы IT SHOP TG

4.1. Система управления продажами

Система управления продажами реализует следующие функции:

- Загрузчик (экспорт/импорт товаров) – возможность экспортирования и импортирования товаров в систему;
- Чаты с клиентами – возможность общения в чате через панель администратора программы IT SHOP TG. В чаты покупателям приходят автоматические сообщения о новых заказах, о смене статуса заказа;
- Уведомления о новых заказах и обращениях, изменениях статуса заказа в чат-боте;
- Чат-бот-меню – поддержка клиентов с помощью чат-бота помощника по продажам;
- Управление контентом с помощью панели администратора, которая используется для ведения продаж и отгрузок, наполнения сайтов контентом, наполнения информации о товарах и их остатках, отслеживания действий клиентов и осуществления рассылок;
- Яндекс GPT – возможность генерации текстов с помощью Яндекс GPT;
- Управление заказами и клиентами;
- Встроенная аналитика – дашборд, который показывает срез данных и показателей по оплаченным заказам. Возможность формирования отчетов по аналитике.
- Аналитика по клиентам – отображение действий пользователя и его предпочтения по понравившимся товарам;
- Привлечение клиентов с помощью реферальной системы;
- Продвижение с помощью рассылки по базе;
- Привлечение клиентов с помощью программы лояльности (Акции, Триггеры, Промокоды, Отзывы);
- Подключение к каналу Телеграм.

4.1.1. Интеграции

В Программу IT SHOP TG интегрированы следующие службы:

- СДЕК логистика;
- Доставка почтой России, деловые линии, Яндекс доставка;



- CDEK PAY (СБП, Эквайринг и кассовое обслуживание);
- Эквайринг (встроенные платежи в Телеграм: Юкасса);
- Товарная выгрузка/остатки с платформы OZON, Яндекс маркет, WB;
- 1С Мой склад (товарная выгрузка и остатки, клиенты и заявки);
- Sigma SMS (подтверждение номера телефона);
- Банк Точка (работа с юридическими лицами).

4.1.2. Дополнительные возможности

- Индивидуальный дизайн. Если необходим индивидуальный дизайн, то он разрабатывается либо под используемый корпоративный стиль, либо создается отдельно;
- Индивидуальная интеграция к необходимой системе;
- Возможность отключить логотип разработчика IT TG SHOP или заменить на свой логотип.

4.2. Приложение внутри Telegram

Программа IT SHOP TG разработана специально для использования в Телеграм и по своему функционалу равноценна любому продвинутому интернет-магазину.

Программа IT SHOP TG может работать как сайт-визитка, сайт-каталог, интернет-магазин и даже как маркетплейс.

Покупатели, не выходя из мессенджера, имеют возможность совершать покупки, как в привычных приложениях. Доступно для работы на iOS и Android.

В приложении есть возможность внедрения элементов корпоративного дизайна, для того чтобы сохранить узнаваемость бренда.

4.3. Веб-версия приложения в браузере

Одновременно с программой IT SHOP TG в комплекте идет сайт, доступный пользователям и поисковым системам через браузеры.

Это увеличивает возможности продвижения, потому что такой сайт работает согласно всем правилам оптимизации стандартных веб-сайтов.

Каждый раздел и каждая страница имеют свой уникальный URL и становятся доступными по уникальной ссылке.

Доступность приложения через браузер позволяет продвигать его как обычный веб-ресурс (баннерная и контекстная реклама, органическое продвижение).

4.4. Система управления контентом



Программа IT SHOP TG имеет свою CMS (система управления контентом сайта).

С помощью панели администратора есть возможность создавать каталоги товаров, наполнять страницы текстами, добавлять изображения, пользоваться инструментами продвижения, создавать акции, управлять заказами, сохранять историю покупок и вести базу покупателей.

В панель администратора встроена первичная аналитика, которая позволяет отслеживать путь клиента от момента подключения пользователя к приложению до покупки.

Программа IT SHOP TG ранжируется поисковиками. При заполнении SEO информацией сайт будет продвигаться самостоятельно.

В административной части программы есть первичная аналитика, маркетолог сможет видеть путь клиента, раздел для осуществления рассылок пользователям, создание акций, в расширенных версиях сайта есть программы лояльности и бонусные программы.

Приложение в Телеграм доступно для рекламы в публичных сообществах и группах.

Подходящие, тематические группы выбрать можно на биржах и сайтах, которые отслеживают статистику Телеграм-каналов.

4.5.Работа с чат-ботами

С помощью конструктора программы IT SHOP TG есть возможность создания чат-бота помощника по продажам, выполняющего функцию онлайн-собеседника.

4.6.Комплексная система по работе с клиентами

Приложение имеет свою CRM-систему. Это инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами.

Она помогает компаниям организовывать, автоматизировать и синхронизировать все аспекты взаимодействия с клиентами, включая продажи, маркетинг и обслуживание клиентов.

Основные функции CRM системы:

- хранение данных о клиентах;
- управление продажами и сделками;
- автоматизация маркетинга;
- анализ и отчетность;
- поддержка клиентов.